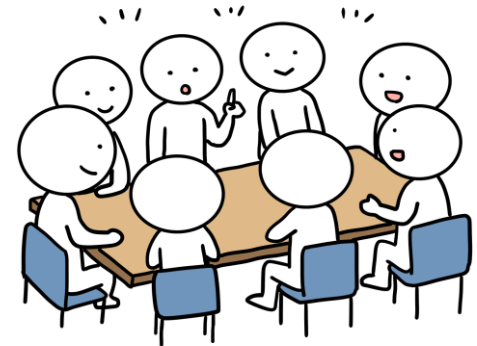


# 今さら聞けない！ 心理的安全性



**JECCO**  
Just Excellent Core value Creator  
株式会社ジェック

1. **心理的安全性とは**
2. **なぜ心理的安全性が注目されるのか**
3. **心理的安全性の低い組織**
4. **心理的安全性を高めるメリット**
5. **なれ合いの組織で終わらせないために**



# 1. 心理的安全性とは

ハーバード大学のエイミー・エドモンドソン教授が  
1999年に提唱したもので  
心理学用語「psychological safety」を和訳したもの

一言でいうと

**全員が誰に対して、何を言っても大丈夫と  
安心して意見などを出せる状態のこと**

つまり

**心理的安全性を高めるということは、  
「自由に意見交換などを行うことが当たり前」という  
組織風土を醸成するということ。**

## 2. なぜ心理的安全性が注目されているのか

上意下達の組織からの変革を求められている

より「人」の重要性が増している

Google社の効果的なチームの特徴を明らかにする研究結果から  
「心理的安全性」が影響因子の一つであることが発表された

(参照 : <https://rework.withgoogle.com/jp/guides/understanding-team-effectiveness/steps/introduction/>)

### 3. 心理的安全性の低い組織

周困（特に上司）を気にして、  
意見を出すことができない

会議中に、考えていることなどが  
あっても発言しない

飲み会などのタイミングで  
愚痴などが止まらない

びっくり退職が多い

質問がないかを確認しても  
大体は質問が来ない

報告や、改善提案などが  
なかなか上がってこない



上記に当てはまると  
心理的安全性が低い可能性が高い！



## 4. 心理的安全性を高めるメリット①



業績や生産性の向上につながる

なぜなら

職場に安心感があることから  
個人レベルでのパフォーマンスが向上

疑問を口にするすることで、  
非効率業務の発見

悪い報告も安心感から  
上がってきやすくなり手が打てる

安心感から、帰属意識が高まり  
モチベーションが向上する

## 4. 心理的安全性を高めるメリット②



### 離職の防止につながる

なぜなら

不満に思っていることを  
素直に吐き出すことができる

改善してほしいと思っていることが  
分かり予防策を打てる

対人関係がすっきりし、  
心理的ストレスが少なくなる

コミュニケーションが活発になり、  
帰属意識が高まる

## 4. 心理的安全性を高めるメリット③



イノベーションが起きやすくなる

なぜなら

アイデアレベルの考えが共有される

現場の声が上層部に  
入ってきやすくなる

一人ひとりのパフォーマンスが向上し  
仕事の質が高まる

コミュニケーションが増え、  
従業員の視野が広がる



## 5. なれ合いの組織で終わらせないために

### ◆心理的安全性へのよくある誤解

ぬるま湯の組織

メンバーがやりたい  
ことだけやる

職場の居心地が  
いいだけ

仲良し組織

**成果を出すために心理的安全性への関心が集まっている！**

**成果 = お役立ちの結果**

お役立ちの意識を組織の中軸に据えることで、  
社員一丸となって成果創出に向けてお互いを信頼し合う組織  
つまり、心理的安全性の高い組織を創ることができる。

# お気軽にお問い合わせください

ホームページのお問い合わせフォーム・お電話からお問い合わせいただけます



<https://www.jecc-net.co.jp>

東京本社：東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60ビル 20階

TEL 03-3986-6365

FAX 03-3982-5894

大阪支社：大阪府大阪市淀川区宮原4-1-9 新大阪フロントビル7階

TEL 06-6394-8335

FAX 06-6394-8337

名古屋営業所：愛知県名古屋市中区錦1-4-25 伏見ITビル4階

TEL 052-212-1621

FAX 052-212-1620

# 株式会社ジェックのご紹介

<b>創業</b>	<b>1964年 6月</b>
<b>拠点</b>	<b>東京 名古屋 大阪</b>
<b>現地法人</b>	<b>中国 ベトナム</b>
<b>ご支援企業</b>	<b>約22,000社</b>
<b>ご受講者数</b>	<b>約260万人</b>

**教育研修**

**コンサル  
ティング**

**e-learning  
コンテンツ**

創造的な人づくり



**行動理論の改革**

創造的な組織づくり



**集団性格の革新**

**JECCOO**  
Just Excellent Core value Creator  
株式会社ジェック

経営理念

お役立ちに満ちたより良い社会を創るために、  
**行動理論の改革と集団性格の革新**で、  
「お役立ち道」を究めつづける人と組織を創る