

期待されるサービス部門 ～その変革成功のために～

Just Excellent Core value Creator

- I. サービス部門に対する期待の高まり
- II. 新戦略に対する第一線メンバーの行動分布
- III. サービス部門の変革成功のポイント
- IV. 変革に向けての教育のポイント
- V. 変革成功に向けての教育の流れ

株式会社ジェック

チーフコンサルタント 浜村 好明